

# Los 4 Beneficios de una Empresa con Calidad Emocional

## Así se Beneficia una Empresa con Calidad Emocional

**Motivación y menor gasto en personal:** tanto la motivación como la emoción son entendidos como procesos encargados de activar la conducta. Las empresas con un buen nivel de Calidad Emocional serán capaces de promover y crear emoción a través de una estimulación adecuada, y por lo tanto fomentarán de igual forma la motivación de sus trabajadores, que incrementarán considerablemente su rendimiento y productividad. Una empresa con baja Calidad Emocional puede pensar que una retribución monetaria elevada, significa igualmente un aumento de la motivación, sin embargo, aunque en ciertos casos puede ayudar, no es así. Según la teoría de la motivación de Maslow, nuestras acciones están motivadas a cubrir 5 necesidades jerarquizadas de más a menos básicas. Una vez las necesidades básicas están cubiertas (necesidades fisiológicas y de seguridad), las cuales podemos cubrir con dinero, lo único que nos motiva son las tres necesidades restantes (afiliación, reconocimiento y autorrealización). Partiendo de la base de que un trabajador contará con el dinero suficiente para tener cubiertas sus necesidades más básicas, un aumento de sueldo no será la mejor estrategia para aumentar su motivación. El salario emocional en este caso reemplazará al salario monetario, aumentando la motivación y reduciendo gastos en personal.

**Menor absentismo y menor gasto médico:** ha sido demostrado el hecho de que las personas que tienden a reprimir sus emociones, no viviéndolas plenamente o no expresándolas con libertad, acaban desarrollando síntomas psicósomáticos como cefaleas, dolores osteomusculares, pérdida de apetito, cambios de peso, disfunciones sexuales, problemas de sueño, fatiga crónica, enfermedades cardiovasculares y alteraciones gastrointestinales entre muchas otras. Del mismo modo, síntomas emocionales como la depresión y la apatía, así como síntomas cognitivos como la desorientación cognitiva y la pérdida de creatividad empiezan a hacerse visibles en este tipo

de personas. Estos síntomas acaban desembocando en un elevado absentismo laboral, al igual que aumentarían los costes en tratamientos médicos y bajas laborales. Una empresa con un buen nivel de Calidad Emocional tiene la capacidad de fomentar la experiencia y expresión emocional de sus empleados, evitando así toda esta problemática.

**Mejoras en creatividad y performance de trabajo en equipo:** varios estudios han revelado que la adecuada expresión de emociones negativas, siempre de manera constructiva y regulada, aumenta la capacidad en los equipos de acceder a nuevo conocimiento, intercambiar conocimientos e integrarlos, mejorando así los resultados del proyecto desarrollado. No podemos fingir que las emociones negativas no existen y que no suelen estar presentes en nuestras vidas. Una empresa con un buen nivel de Calidad Emocional se encargará tanto de las emociones positivas como de las negativas, conociendo el hecho de que toda emoción tiene su función, y siendo capaz de regularlas para sacar lo mejor de ellas.

**Mejoras en las relaciones trabajador-empresa y autopromoción:** nada nos impulsa más a crear lazos con alguien que saber que le importamos y se preocupa por nosotros. Una empresa con Calidad Emocional procura proporcionar bienestar emocional de manera personalizada a cada uno de sus trabajadores. Esto suele fomentar un sentimiento de agradecimiento, implicación y pertenencia por parte del trabajador. Le hace sentir parte de una comunidad y por lo tanto a ver a los demás como iguales, como compañeros y no como competidores. Del mismo modo, una empresa que fomente la Calidad Emocional de su personal producirá trabajadores orgullosos de su empresa. Serán los propios trabajadores los encargados de dar prestigio y buena publicidad a su empresa, recomendándola a futuros empleados y a posibles clientes.